

REGULAMENT DE FUNCȚIONARE – SPA & WELLNESS

LIVADIE Resort

Zona SPA din cadrul **LIVADIE Resort** este un spațiu dedicat relaxării, sănătății și stării de bine.

Pentru siguranța, igiena și confortul tuturor oaspeților, vă rugăm să respectați prezentul regulament.

Prin accesarea zonei SPA, confirmați că ați citit și acceptat integral aceste reguli.

1. Accesul în zona SPA

1.1. Accesul în zona SPA este permis:

- oaspeților cazați la LIVADIE Resort;
- persoanelor din exterior (Day SPA), doar pe bază de programare și confirmare prealabilă.

1.2. Accesul este permis doar persoanelor care se află într-o stare de sănătate corespunzătoare.

1.3. LIVADIE Resort își rezervă dreptul de a refuza accesul persoanelor care:

- se află sub influența alcoolului sau a substanțelor interzise;
 - manifestă un comportament agresiv, inadecvat sau periculos;
 - nu respectă regulile interne ale zonei SPA.
-

2. Program de funcționare

Program SPA:

Zilnic, între **09:00 – 21:00**

Accesul în afara programului este strict interzis.

LIVADIE Resort își rezervă dreptul de a modifica temporar programul pentru mentenanță sau situații operaționale.

3. Reguli generale de igienă și conduită

3.1. Dușul este obligatoriu înainte de utilizarea piscinei, jacuzzi-ului sau saunelor.

3.2. Este obligatorie utilizarea dezinfectantului pentru picioare înainte de accesul în piscină.

3.3. Este obligatorie purtarea:

- costumului de baie în piscină și jacuzzi;

- unui prosop în saună (contactul direct cu suprafețele este interzis);
- papucilor în zona SPA.

3.4. În zona SPA este obligatorie păstrarea liniștii și respectarea intimității celorlalți oaspeți.

Este interzis:

- alergatul;
- săriturile în piscină;
- jocurile cu mingea sau alte obiecte;
- folosirea telefoanelor mobile pentru apeluri;
- comportamentul zgomotos sau deranjant;
- fumatul;
- accesul animalelor de companie.

4. Piscină & Jacuzzi

4.1. Adâncimea și temperatura apei sunt afișate vizibil și trebuie respectate.

4.2. Este interzis:

- scufundatul;
- săriturile în apă;
- utilizarea facilităților de către persoane cu răni deschise sau afecțiuni dermatologice contagioase.

4.3. Copiii sub 14 ani au acces doar însoțiți și permanent supravegheați de un adult.

4.4. LIVADIE Resort nu își asumă răspunderea pentru accidente produse ca urmare a nerespectării regulamentului.

5. Saună uscată & Saună umedă

5.1. Accesul în saună se face doar după efectuarea dușului.

5.2. Durata recomandată a unei sesiuni este de 10–15 minute, urmată de pauză.

5.3. Se recomandă hidratarea corespunzătoare înainte și după utilizarea saunei.

5.4. Este interzis accesul în saună:

- sub influența alcoolului;
- cu încălțăminte;
- cu obiecte metalice sau electronice;

- fără prosop.
-

6. Masaj & Terapii

- 6.1. Serviciile de masaj se efectuează exclusiv pe bază de programare prealabilă.
 - 6.2. Programările pot fi realizate la Recepție / SPA Desk.
 - 6.3. Anularea programărilor se face cu minimum 24 de ore înainte.
 - Neanunțarea poate duce la perceperea contravalorii integrale a serviciului rezervat.
 - 6.4. Oaspeții au obligația de a informa terapeutul despre eventuale afecțiuni medicale înaintea începerii ședinței.
-

7. Contraindicații medicale (OBLIGATORIU)

Utilizarea facilităților SPA nu este recomandată persoanelor care suferă de:

- afecțiuni cardiovasculare;
- hipertensiune arterială necontrolată;
- afecțiuni dermatologice contagioase;
- febră, infecții sau stări inflamatorii;
- sarcină avansată.

În aceste situații, este necesară consultarea medicului înainte de utilizarea facilităților.

Utilizarea SPA se face pe propria răspundere.

8. Obiecte personale & răspundere

- 8.1. LIVADIE Resort nu își asumă răspunderea pentru obiectele personale lăsate nesupravegheate.
 - 8.2. Vă recomandăm utilizarea spațiilor special amenajate pentru depozitarea bunurilor.
-

9. Siguranță & incidente

9.1. Oaspeții sunt obligați să respecte:

- semnalizarea de siguranță;
- indicațiile personalului SPA.

9.2. În caz de incident sau stare de rău, anunțați imediat personalul LIVADIE Resort.

10. Dispoziții finale

Nerespectarea prezentului regulament poate duce la:

- restricționarea accesului în zona SPA;
- evacuarea din incintă, fără rambursarea contravalorii serviciilor achitate.

Scopul acestui regulament este asigurarea unui mediu sigur, igienic și armonios pentru toți oaspeții.

Echipa LIVADIE Resort vă mulțumește pentru înțelegere și respectarea prezentului regulament și vă urează momente de relaxare și tihnă deplină.